Фешин
отель

ДОРОГОЙ ГОСТЬ!

Мы рады приветствовать Вас в мини-отеле "Фешин"! Благодарим за Ваше внимание и выбор. Надеемся, что Вы останетесь довольны нашим сервисом и услугами. Мы хотим, чтобы Вы знали, что мы очень ценим возможность предложить свои услуги и всегда будем счастливы, принять Вас в нашем мини-отеле!

Во избежание неловких ситуаций просим ознакомиться Вас с правилами пребывания в нашем мини-отеле, в случае вопросов, пожалуйста, звоните или пишите нам. Надеемся Вас увидеть у нас в гостях.

С наилучшими пожеланиями,

Генеральный директор ООО «Фешин Отель»

Шафикова Закия Икрамовна

г. Казань

ул. Рахматуллина, д.3

https://feshin-hotel-kazan.ru/

e-mail: feshin.hotel@mail.ru

Тел./WhatsApp/Telegram: +7 (939)-509-09-25, +7 (939)-509-09-75

I. Общие положения

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ и постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

2. Мини-отель «Фешин» зарегистрирован в едином Государственном реестре юридических лиц в качестве ООО «Фешин Отель» ИНН/ОГРН 1658118204 / 1101690035853

3. Свидетельство о присвоении гостинице категории «Три звезды» №16/АА-138/17-2022 от 05.05.2023 г.

4. Вид гостиницы: городская гостиница (отель).

5. Оформление проживания в мини-отеле осуществляется при предъявлении каждым Гостем документа, удостоверяющего личность, а именно:

• паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ.

• свидетельство о рождении -для лица, не достигшего 14-летнего возраста, сопровождающим лицам доверенность;

• паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ -для лица постоянно

проживающего за пределами РФ;

• паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

• документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

• вида на жительство лица без гражданства.

6. Регистрация в мини-отеле граждан РФ производится на основании Постановления Правительства РФ «Об утверждении правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию от 17.07.1995 г. № 713.

7. Регистрация в мини-отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица(лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица(лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

8. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской

Федерации от 15 января 2007 г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ».

9. Поселение в мини-отель производится только после внесения **Гостем 100% оплаты за весь предполагаемый срок проживания**.

10. В мини-отеле установлена **посуточная** оплата проживания.

11. Оплата проживания в мини-отеле может быть произведена как за наличный расчет, так и по безналичному расчету, с использованием дебетовой или кредитной карты, а также посредством предварительного внесения денежных средств на расчетный счет мини-отеля. При осуществлении расчетов, мини-отель выдает Гостю кассовый чек или иной документ, подтверждающий осуществление оплаты услуг, предусмотренный действующим законодательством РФ.

12. При согласии Гостя с действующими правилами предоставления гостиничных услуг в мини-отеле и порядком оформления проживания и предоставления услуг, он вносит оплату за проживание и договор оферты на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

13. Курение в мини-отеле «Фешин» запрещено согласно Федеральному закону от 23 февраля 2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

14. Администрация отеля оставляет за собой право взыскать с гостей компенсацию за ущерб в случае нарушения правил проживания в отеле: несоблюдение норм противопожарной безопасности, курение, порчу имущества отеля и неподчинение законным требованиям администрации, предусмотренную законодательством РФ. Оценка нанесенного ущерба производится на основании прейскуранта цен за порчу гостиничного имущества.

15. В случае возникновения жалоб со стороны гостей отеля и для урегулирования конфликта администрация отеля принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством РФ.

16. По всем неоговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация отеля руководствуется законами и нормами Российской Федерации.

17. Отзывы и предложения по работе отеля можно оставить у администратора отеля, в книге отзывов на стойке регистрации и на каналах бронирования.

II. Правила проживания в мини-отеле

2. Мини-отель работает для Вас 24/7 - 7 дней в неделю.

2.1. Время заезда в мини-отель - **14.00** по московскому времени.

При заезде Гостя раньше 14.00 часов, номер предоставляется на следующих условиях:

• при заезде Гостя с 00:00 -12:00 - 100% оплата за сутки проживания

2.3. Время выезда из мини-отеля -12.00 по московскому времени.

При выезде Гостя позже 12.00 часов, номер предоставляется на следующих условиях:

• при выезде Гостя с 12:01-17:00 - 50% оплата за сутки проживания

• при выезде Гостя с 17.01-23.59 - 100% оплата за сутки проживания

2.4. Продление проживания после расчетного часа, как и заселение в номер раньше установленного времени заезда, производится при наличии свободных номеров в мини-отеле.

2.5. Проживание с детьми в мини-отеле возможно с любого возраста.

2.6. Условия для проживания для людей с ограниченными возможностями отсутствуют.

2.7. В случае необходимости хранения вашего багажа Вы можете оставить свой багаж на ресепшн у администратора. Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе у вас в номере. Отель отвечает за сохранность вещей гостя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.8. Вы можете воспользоваться бесплатными услугами отеля, обратившись к администратору:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование мед. аптечкой;
- побудка к определенному времени;
- предоставление горячей и холодной воды, иголок, ниток, чайника, утюга и гладильной доски, принадлежностей д/душа, полотенце, чай, тапочки;
- WI-FI;
- Иные услуги по усмотрению исполнителя.

2.9. Администрация мини-отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

2.10. Мини-отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения, газа и пр.)

2.11. Проживание с животными в мини-отеле не предусмотрено.

2.12. При отсутствии гостя в отеле более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления расчетного часа), администрация отеля вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере и переместить его в багажную комнату в службе приема и размещения.

2.13. Гость обязан уведомить сотрудника службы приема и размещения о выезде из номера, сдать ключи и дождаться приема номера горничной или администратором мини-отеля.

2.14. При проживании в отеле более суток, в мини-отеле может взиматься депозит за ключи от номера – 1000 руб. (оплата наличными), который возвращается при выезде гостей.

2.15. В целях соблюдения правил пожарной безопасности Гостям, проживающим в мини-отеле, запрещается:

- пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.

- хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества.
- уходя из номера, оставлять включенными электроприборы.

2.16. Уходя из номера, гостю необходимо закрыть окна, водонапорные краны, выключить свет, ТВ, кондиционер.

2.17. **Запрещается шуметь и нарушать покой Гостей (громко слушать музыку, см. ТВ и т. д.) с 22.30 до 8.00 местного времени**. За систематическое нарушение общественного порядка и нахождение в сильном алкогольном опьянении администрация мини-отеля оставляет за собой право вызвать сотрудников Росгвардии и полиции.

2.18. Запрещается выбрасывать мусор, бутылки и др. предметы из окон мини-отеля.

2.19. Запрещается нарушать санитарные нормы и требования в номерах мини-отеля.

2.20. **Запрещается курить и употреблять наркотические вещества на территории гостиницы, в номерах, а также на лестнице. Штраф 5000 руб**.

2.21. Запрещается выносить из номеров или забирать с собой при выезде: посуду, технику, предметы мебели и интерьера, пульты управления, белье и полотенца, и другие предметы.

2.22. Впускать или оставлять в номерах посторонних людей, не являющихся Гостями мини-отеля после 23.00.

2.23. В случае повреждения или утраты имущества мини-отеля, Гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба, согласно утвержденному прейскуранту порчи имущества.

2.24. Хранение ценных вещей, документов, денег, драгоценностей должно осуществляться Гостем в сейфах, установленных в номерах (и закрыт на кодовый замок).

2.25. Мини-отель настоятельно рекомендует Гостям: уходя из отеля закрывать номера на ключ, ключ от номера оставлять на стойке приема и регистрации гостиницы. **Штраф за утерю ключа от номера и магнитного ключа - 1000 руб.**

2.26. В случае обнаружения сотрудниками мини-отеля забытых вещей, сотрудники отеля принимают меры к возврату их владельцу.

2.27. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в мини-отеле определяется администрацией гостиницы.

2.28. Посетители Гостей могут находиться в мини-отеле не более одного часа в период времени с 10.00 до 23.00, при этом они не могут пользоваться сервисом и услугами: WI-FI, душем, напитками. После 23.00 посетители Гостей должны покинуть территорию мини-отеля. При несоблюдении данного правила администрация отеля принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством РФ.

2.29. Спутниковое ТВ настроено специалистом на определенные каналы для удобства гостей, Гостям категорически запрещается самостоятельно настраивать новые спутниковые каналы. **Штраф 1000 руб.**

III. Порядок бронирования, оформления пребывания и оплаты услуг отеля

3.1. Размещение в номере отеля производится при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, а именно паспорта или свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста, Администрация отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.

3.2. Размещение в номере производится после подписания регистрационной карты и договора и внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. Оплата производится в рублях РФ.

Способы оплаты: наличные денежные средства, безналичный расчет, основные типы кредитных карт.

3.3. Плата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по ценам, утвержденным Генеральным директором Отеля. Проживание с детьми в мини-отеле возможно с любого возраста.

3.4. Для гарантированного бронирования номера в отеле берется предоплата в размере стоимости проживания за весь период пребывания в отеле или стоимости одних суток проживания с последующей оплатой при заезде оставшейся суммы за весь период проживания.

3.5. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда с гостя или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

3.6. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям при наличии в отеле свободных мест в соответствие с прейскурантом отеля. При проживании менее одних суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

3.7. При продлении проживания в случае наличия свободных мест в отеле Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период. Продлить проживание можно минимум на половину суток стоимости номера согласно тарифам отеля.

3.8. Допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов, для этого вашему посетителю необходимо зарегистрироваться в книге посетителей у администратора в службе приема и размещения, предъявив паспорт. Гости, остающиеся в вашем номере после 23:00, должны предварительно зарегистрироваться в службе приема и размещения гостей, подписать регистрационную карту и договор, и оплатить проживание в соответствие с утвержденными тарифами.

3.9. Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится один раз в три дня. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья. При заказе дополнительных услуг отеля гость вносит полную предоплату за все требуемые услуги в соответствии с перечнем и прейскурантом цен на дополнительные услуги.

3.10. В случае утери ключа администратор службы приема и размещения гостей выдает Вам новый ключ, стоимостью, согласно действующему прейскуранту.

3.11. В день отъезда ключ от номера сдается администратору, производится сверка ваших счетов и оплата дополнительных услуг отеля. Если Вы сообщите о времени Вашего отъезда администратору отеля заранее, мы постараемся сократить время оформления вашего отъезда.

IV. Ответственность

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, мини-отель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора оферты, подлежит возмещению мини-отелем в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Гость несет ответственность и возмещает ущерб, нанесенный мини-отелю в случае утраты или повреждения по его вине имущества мини-отеля, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

4.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

V. Особые условия

5.1. Мини-отель оставляет за собой право отказать в проживании Гостям в следующих случаях:

• при отсутствии у гражданина паспорта или иного документа, подтверждающего личность, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые.

• отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;

• у гражданина неопрятный вид, грязный внешний вид, находится в нетрезвом состоянии и (или) состоянии наркотического опьянения, и (или) неадекватно, агрессивно себя ведет;

• лицам моложе 18 лет без сопровождения взрослых (родителей, усыновителей, опекунов), либо не имеющим письменного разрешения (согласия) родителей, усыновителей или опекунов;

• при отсутствии свободных номеров;

• в случае, если Гость отказывается соблюдать настоящие Правила (в т.ч. запрет курения и т. д.)

• в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. В спорных случаях вопросы, связанные с отказом в проживании, решает администрация мини-отеля, руководствуясь законодательством РФ.

VI. О защите персональных данных клиентов в отеле.

6.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации № 149-ФЗ от 27.07.2006 г, Федеральным законом « О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 (ред. От 25.07.2011), Законом РФ «О праве

граждан РФ на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах РФ» от 25.06.1993 №52, Постановлением Правительства РФ « Об утверждении правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию» от 17.07.1995 г. №713, Приказом Федеральной Миграционной службы « Об утверждении административного регламента исполнения Федеральной миграционной службой государственной функции по организации и ведению адресно-справочной работы» от 29.10.2007 №208, Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами.

6.2. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет мини-отель, относятся:

• анкетные данные (ФИО, число, месяц, год рождения);

• паспортные данные;

• адрес регистрации;

• адрес места жительства;

• номер контактного телефона;

• номер электронной почты;

6.3. Обработка персональных данных мини-отелем, в интересах Гостей, заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Гостей.

6.4. Согласия на обработку персональных данных Гостя, в виде отдельного документа, не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных -Гость.

6.5. Использование персональных данных Гостя осуществляется мини-отелем исключительно для достижения целей, определенных договором оферты, в частности, для предоставления услуг по временному пребыванию в мини-отеле, а также предоставления дополнительных услуг.

6.6. Сведения о персональных данных Гостя, являются конфиденциальными. Оплатив проживание в гостинице, Гость предоставляет согласие ООО «Фешин Отель» на предоставление, использование и обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» за себя лично, а также в качестве представителя субъекта персональных данных своих несовершеннолетних детей.

6.7. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

6.7. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, мини-отель и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

По вопросам дополнительной информации об услугах отеля, пожалуйста, обращайтесь к администратору отеля по моб. +7 939 509 09 25, +7 939 509 09 75.

Желаем Вам приятного отдыха!

Утверждено Приказом №6 от 01.09.2022 г.:

Генеральный директор ООО «Фешин Отель»

Шафикова Закия Икрамовна